

お客さまならびに関係各位

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言への対応について

－DCMグループ全店舗で当面、営業時間を短縮して営業を継続－

平素よりご愛顧、ご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、政府の緊急事態宣言の対象がすべての都道府県に拡大されたことに対応し、全国のDCMグループ店舗は当面、営業時間を短縮しつつ営業を継続いたします。DCMグループは、お客さまの生活必需品、農業・建設関係者さま向けの資材・機材、災害・防災用品等の安定供給に努めてまいります。

営業にあたりましては、お客さまおよび従業員の安全と健康を最優先に取り組んでまいります。お客さまには一部でご不便をおかけすることもございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象地域

全国すべてのDCMグループ店舗を対象とさせていただきます。

#### 2. 営業継続の概要

##### (1) 営業時間の短縮、店舗の臨時休業

- ・原則、閉店時間を前倒し、午後7時(19:00)までとさせていただきます。
- ・地域および店舗の事情、今後の社会情勢等により変更することもございます。なお、店舗を臨時休業させていただくこともございます。
- ・店舗の営業時間・臨時休業等の情報につきましては、店頭・ホームページ・DCMアプリでご案内いたします。

##### (2) 社会的距離(ソーシャルディスタンス)の確保

- ・開店前に多くのお客さまが並ばれた場合は、間隔をあけていただくようご案内します。
- ・混雑時には入場制限をとらせていただきます。
- ・レジで精算待ちのお客さま同士の間隔をあけていただくようご案内します。
- ・レジでの精算時、トレーで金銭の受け渡しをさせていただきます。
- ・レジやサービスカウンター等でビニールシールド(覆い)を設けさせていただくことがございます。
- ・従業員がお客さまと対面で会話する場合は、間隔を空けて対応させていただきます。

##### (3) 消毒・清掃の強化

- ・買い物カゴ・カート・台車の定期的な消毒、トイレの衛生環境の強化、貸出トラックの除菌清掃等を行います。

##### (4) 集客イベント等の自粛

- ・お客さまの混雑を抑制するため集客イベント等は自粛します。

### 3. ケーヨーデイツーご利用のお客様へのお願い

#### (1) 平日のご来店協力をお願い

- ・混雑する「土・日・祝日」を避けて、平日のご来店をお願い申し上げます。

#### (2) 混雑する時間帯を避けてのご来店をお願い

- ・混雑が予想される「10時～11時」「14時～15時」を避けてご来店いただけるようお願い申し上げます。

#### (3) 入店時のマスク着用をお願い

- ・飛沫感染予防のため、入店時のマスク着用をお願い申し上げます。  
※マスクをお持ちでないお客様はハンカチやタオル等で飛沫防止をお願い申し上げます。

#### (4) 売場案内の自粛に関するご理解をお願い

- ・感染予防のため、接触を削減するため売場のご案内につきましては、「通路番号」と「通路内位置」までのご案内とさせていただきます。

#### (5) 売場での発声ご挨拶の自粛に関するご理解をお願い

- ・お客様へのご挨拶による飛沫防止のため、売場や店内通路でのご挨拶は「会釈」のみとさせていただきます。

今後も従業員一同、お客様の生活を支えるために全力で取り組んでまいりますので、何卒、お力添えをいただけますと幸いに存じます。

以上